

LUCCHESE SRL
Viale del Commercio 3/5
Partita IVA: 02991450236
Pec:certificata@pec.lucchesesrl.com



37046 - MINERBE (VR)
Tel. 0442.649196 Fax. 0442 642227
E-mail:info@lucchesesrl.com
http://www.lucchesesrl.co

POLITICA PER LA QUALITA'

rev. 00 01/09/2017

La missione aziendale della **LUCCHESE SRL** è da sempre quella di migliorare costantemente lo standard qualitativo del proprio operato nel perseguimento costante della soddisfazione dei propri clienti.

A tal fine la Direzione ha sempre investito nell'innovazione tecnica e nella formazione delle risorse umane e di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001 - versione corrente.

In particolare gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

- 1. il raggiungimento e mantenimento della Certificazione del proprio Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;*
- 2. assicurare al committente il rispetto delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro e dei termini di consegna dell'opera;*
- 3. aumentare nel complesso la professionalità dell'impresa, presentandosi sul mercato con la migliore immagine;*
- 4. perseguire una razionale struttura organizzativa interna, tendente ad una ottimizzazione dei costi, che permetta una conseguente maggior competitività;*
- 5. aumentare il portafoglio clienti;*
- 6. Sviluppare le procedure per il controllo delle attività gestionali (mansionario, gestione documenti e dati, audit interni. , formazione, gestione dei fornitori).*

Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a medio termine ed interessanti tutte le attività dell' Impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame.

Le modalità, con le quali operativamente attivarsi per il perseguimento di tali obiettivi, sono riportate nel Manuale Organizzazione e nelle Schede di Processo.

Il Responsabile Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema Qualità e ne verificherà l'efficacia.

Si invita , pertanto, tutto il personale dipendente, di ogni ordine e grado di prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema ed attenersi alle prescrizioni contenute nel presente Manuale, nonché nei Processi Aziendali di pertinenza schematizzati nella Matrice dei processi e delle responsabilità.

1 settembre 2017

La Direzione Generale